

REGULAMIN

Niniejszy Regulamin stanowi Ogólne Warunki usług świadczonych w „Perfect Beauty WiolaVip”

Decydując się na zabieg Klient akceptuje poniższy Regulamin.

1. Zabiegi wykonywane są wyłącznie w godzinach pracy salonu.
2. Gabinet zastrzega sobie prawo do zmiany czasu pracy salonu. Zmiana może oznaczać czasowe zamknięcie salonu, a także skrócenie lub wydłużenie godzin jej funkcjonowania.
3. Warunkiem wykonania pełnej usługi jest punktualne przyście na wizytę (ewentualne spóźnienia bez poinformowania nas o tym telefonicznie akceptowane są tylko do 15 min, po umówionym terminie – każdy przypadek rozpatrujemy indywidualnie i istnieje możliwość odstąpienia od tej reguły. W przypadku spóźnienia nie gwarantujemy pełnego wykonania usługi, w niektórych przypadkach spóźnienie oznacza brak wykonanej usługi.
4. Klient w trakcie rezerwacji terminu usługi, zobowiązany jest do zapłaty zadatku w wysokości 200 zł, na wskazany numer rachunku bankowego 38 1020 5112 0000 7902 0097 0292.
5. Czas uregulowania zadatku przez Klienta to72. h przed umówioną wizytą. Cena wizyty pomniejszona jest o wartość pobranego wcześniej zadatku. W sytuacji niedokonania płatności, rezerwacja zostaje automatycznie anulowana. A zarezerwowany dotychczas termin staje się dostępny dla innych Klientów.
6. Zadatek przepada, jeżeli wizyta nie zostanie odwołana przynajmniej h przed planowanym terminem. Istnieje możliwość jednorazowej zmiany terminu.
7. W przypadku nagłych i niezależnych od pracownika salonu sytuacji istnieje możliwość odwołania lub zmiany terminu w możliwie najszybszym czasie od zaistniałej sytuacji. W pozostałych przypadkach Klient będzie informowany o zmianie terminu zabiegu przed upływem 24 godzin przed wyznaczonym terminem.
8. W przypadku nagłych i niezależnych od Klienta sytuacji, Klient jest zobowiązany poinformować salon o zmianie terminu zabiegu najpóźniej przed upływem 24 godzin przed wyznaczonym terminem.
9. Zamówienie usługi w **Perfect Beauty WiolaVip** jest równoznaczny ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usług oferowanych przez salon oraz że zapoznał się z niniejszym regulaminem i akceptuje jego warunki.

10. Udostępnienie danych osobowych przez Klientów **Perfect Beauty WiolaVip** jest równoznaczne ze zgodą na przetwarzanie danych zgodnie z ustawą z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019 r., poz. 1781). Salon nie będzie przekazywał tych danych innym instytucjom, firmom i osobom.
11. Ceny zawarte w cenniku i na stronie internetowej nie są ofertą handlową, mogą ulec zmianie, ponadto zakres pracy i zużytych kosmetyków zależy od indywidualnych predyspozycji i potrzeb Klienta. Promocje i rabaty nie łączą się.
12. Klient ma możliwość umówienia wizyty w terminie „VIP” – poza standardowymi godzinami pracy salonu.
13. Wybranie usługi „VIP” zobowiązuje Klienta do dopłaty 50% ceny do podstawowej kwoty zabiegu.
14. Bony podarunkowe Klient może wykorzystać zgodnie z obowiązującym cennikiem i wartością posiadanego bonu na zabieg z oferty salonu lub na kosmetyki sprzedawane w salonie. Bony podarunkowe nie łączą się z promocjami. W przypadku utraty lub zniszczenia bonu gabinet nie ponosi odpowiedzialności. Bon podarunkowy wykorzystać może wyłącznie osoba, na którą został on wypisany. Termin ważności bonu podarunkowego to 6. miesięcy od daty zakupu, po tym czasie w całości lub części traci ważność. Bon może być wykorzystany podczas jednej lub kilku wizyt, w zależności od wysokości kwoty na jaką został wykupiony. Osoba obdarowana zobowiązana jest do rezerwacji wizyty w celu wykorzystania bonu. Bon nie jest wymieniany na gotówkę.
15. Wszelkie produkty zakupione w salonie **Perfect Beauty WiolaVip** (tj. kosmetyki, bony) nie podlegają zwrotowi.
16. Klient umawiając się na zabieg zobowiązany jest do podania prawdziwego imienia, nazwiska, oraz aktualnego numeru telefonu. W przypadku, gdy tożsamość lub wiek Klienta będzie podlegał wątpliwości obsługa salonu, jest upoważniona do poproszenia o okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
17. Osoby niepełnoletnie do 18 lat mogą korzystać z oferty salonu kosmetycznego wyłącznie za wiedzą i zgodą rodziców lub prawnych opiekunów, którzy biorą za nie pełną odpowiedzialność.
18. Ewentualne skargi, wnioski i zażalenia należy kierować do właścicielki salonu **Perfect Beauty WiolaVip** osobiście, telefonicznie pod numerem 724019787 e-mailem na adres: wiolavip@icloud.com. Ewentualne zastrzeżenia złożone innym osobom lub w

inny sposób mogą nie zostać rozpatrzone. Reklamacje mogą zostać zgłoszone przez Klienta nie później niż 14. dni od dnia wykonania zabiegu.konsekwencje. Klienci zobowiązani są także do poinformowania pracownika salonu o ewentualnym pogorszeniu swojego samopoczucia w trakcie wykonywania zabiegów.

19. Na terenie Salonu obowiązuje całkowity zakaz:

palenia papierosów, spożywania alkoholu, zażywania środków odurzających.

20. Przed przystąpieniem do świadczenia usługi Klient musi poinformować pracownika o wszelkich przeciwwskazaniach zdrowotnych (klienci są w szczególności zobowiązani do poinformowania o: chorobach układu krwionośnego, limfatycznego, neurologicznego, psychicznego, skóry w szczególności: o rozruszniku serca, kardiowertera, chorobach nowotworowych, stanach zapalnych w fazie ostrej, przebytej żółtacze, zarażeniu

wirusem HIV i innymi wirusami, ciąży lub okresie połogowym itd). Zatajanie chorób, schorzeń, lub odmiennych stanów skutkuje wzięciem przez Klienta na siebie odpowiedzialności za zdrowie. W przypadku zatajenia wspomnianych informacji pracownicy salonu są zwolnieni z odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje. Klienci zobowiązani są także do poinformowania pracownika salonu o ewentualnym pogorszeniu swojego samopoczucia w trakcie wykonywania zabiegów.

21. Osoba wykonująca zabieg zastrzega sobie prawo przerywania zabiegu w sytuacji pogorszenia samopoczucia Klienta bądź zauważenia u niego niepokojących objawów chorób skórnych bądź innych chorób u Klienta. Zadek w powyżej sytuacji podlega zwrotowi chyba, że Klient zataił informacje o których mowa w punkcie powyżej.

22. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie salonu **Perfect Beauty WiolaVip** są zobowiązane przestrzegać niniejszego regulaminu, stosować się do sugestii personelu a także zobowiązane są do zakazu filmowania na terenie salonu. Klient korzystając z usług salonu jednocześnie oznajmia, że zapoznał się z niniejszym regulaminem. Za naruszenie postanowień niniejszego regulaminu uważa się również działania lub zaniechania zmierzające do jego obejścia.

23. Personel **Perfect Beauty WiolaVip** w uzasadnionych wypadkach zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu.

24. **Perfect Beauty WiolaVip** zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu.

